

2021年7月9日

お客様ならびにお取引先様 各位

ゆいまーる沖縄株式会社

【第2報】 「シマノネ 黒糖入り小箱」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

－商品の回収とその後の対応について－

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2021年7月8日にお知らせ致しました、「シマノネ 黒糖入り小箱」の自主回収に関するお詫びとお知らせに続いて、製品の回収とその後の対応について追加のお願いとお知らせを致します。一部、第一報と重複する内容がございますが、お目通し下さいますようお願い申し上げます。

1. 当該商品回収のご協力のお願い

現在、弊社で販売しております「シマノネ 黒糖入り小箱」の、2020年9月1日以降に店頭等で販売された商品（賞味期限内の商品）、および賞味期限が2022年1月31日の商品において、消費者様のお手元に該当商品がございます場合、回収をさせていただきます。

つきましては、誠に恐れ入りますが、お客様ならびにお取引先様へ、引き続き回収のご協力をお願い申し上げます。

【一般のお客様】

・お手元がございます場合は、お客様お名前、ご住所、お電話番号、返金方法について「銀行振込」か「現金書留」の希望をお書き添えの上、以下の商品返送先まで対象商品を料金着払いにてお送りくださいませ。

・消費者様からのお問い合わせ、返品希望がございました場合は、弊社にて対応させていただきますのでご相談くださいませ。

【お取引先様】

・お客様および消費者様へ店頭等でお知らせを行う場合、別紙にて案内文のご提案をさせていただきますので、必要な場合はご利用ください。

・お客様および消費者様からのお問い合わせ、返品希望がございました場合は、弊社にて対応させていただきますのでご相談くださいませ。

2. 製品回収後の対応について

回収いただいた製品は、「料金着払い」で弊社まで返送をお願い致します。後日、回収された製品のご返金をさせていただきます。その他、回収等で発生した実費につきましても対応致しますので、ご相談くださいませ。

3. 弊社による本件の告知について

ゆいまーる沖縄（株）カンパニーサイト、ゆいまーる沖縄 <Online>、DearOkinawa,オンラインショップにて随時情報掲載を行っております。

4. 原因究明について

現在、黒糖に付着していたカビのようなものについて、外部機関にて検査を行っております。培養期間を要する検査のため、結果が出るまでに1か月程度時間を要する見込となっております。

5. 商品返送先・お問い合わせ窓口

ゆいまーる沖縄株式会社 経営企画室（担当：鈴木、小嶺）

住所：〒901-1104 沖縄県島尻郡南風原町宮平652

電話番号：098-882-6990（受付／平日10：00～18：00）

メールアドレス：info@utaki.co.jp

お取引先の皆様には、多大なご迷惑をおかけしてしまいますことをあらためてお詫び申し上げます。引き続きご対応のほど、よろしく願い申し上げます。

別紙：店頭等での告知文サンプル

「シマノネ 黒糖入り小箱」自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より「シマノネ 黒糖入り小箱」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2020年9月1日以降に販売しました「シマノネ 黒糖入り小箱」の黒糖について、賞味期限2022年1月31日の加工黒糖にカビのようなものが付着している個体が1点発見され、その他の個体にも付着の可能性があることから、当該商品を回収することと致しました。

本件は、個包装の加工黒糖を箱詰めする製造作業段階で判明し、現時点（2021年7月8日）において一般のお客様からのお申し出はいただいておりません。

誠に恐れ入りますが、お客様のお手元に対象商品がございます場合は、下記商品返送先まで送料着払で返送していただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしてしまいますことを深くお詫び申し上げます。そして、今後の再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

商品返送先・お問い合わせ窓口

ゆいまーる沖縄株式会社 経営企画室（担当：鈴木、小嶺）

住所：〒901-1104 沖縄県島尻郡南風原町宮平652

電話番号：098-882-6990（受付／平日10：00～18：00）

メールアドレス：info@utaki.co.jp